

CANCELAMENTO DO CONCURSO PÚBLICO Nº 003/DFP-UCL/PG/2026

Contratação de Empresa para prestação de Serviços de Linha de atendimento ao Cliente para o Banco Nacional de Investimento, S.A.

1. O Banco Nacional de Investimento, S.A., informa ao público em geral, que o Concurso Público nº 003/DFP-UCL/PG/2025, lançado para a contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de **Linha de Atendimento ao Cliente (Call Center)**, foi cancelado.
2. Esta decisão foi tomada ao abrigo da alínea b) do ponto 18 dos Termos de Referência, que estabelece que, na ausência de concorrentes ou quando o número de propostas válidas não for suficiente para justificar o prosseguimento do concurso, o BNI poderá determinar o seu cancelamento assim como ao abrigo do artigo 17 do regulamento de contratação de empreitada de Obras, Fornecimento de bens, prestação de serviços, locação e consultoria, segundo o qual o Banco deve cancelar o concurso no caso de existência de eventos ocorridos após o anúncio de Concurso, que comprovadamente modifiquem o interesse na contratação, nomeadamente nos casos de revisão orçamental e demais circunstâncias devidamente fundamentadas.
3. Para questões adicionais poderão contactar-nos através dos meios abaixo:
 - **Banco Nacional de Investimento, S.A.**
 - Direcção Financeira e de Planeamento
 - Av. Julius Nyerere, nº 3504, Bloco A2
 - Maputo, Moçambique
 - Telefone: 21 49 85 81 / 84 33 99 050
 - Endereço Electrónico: concursos@bni.co.mz

Maputo, Maio de 2026

Direcção Financeira e de Planeamento
Unidade de Compras e Logística