

CONCURSO PÚBLICO Nº 003/DFP-UCL/JC/2025

Contratação de Empresa para prestação de Serviços de Linha de atendimento ao Cliente para o Banco Nacional de Investimento, S.A.

1. O Banco Nacional de Investimento, S.A., convida as empresas interessadas a apresentarem propostas para a prestação de serviços de Linha de Atendimento ao Cliente para o Banco Nacional de Investimento, S.A.
2. Os Concorrentes Interessados poderão obter mais informações e consultar os Documentos de Concursos no endereço abaixo indicado:
 - Banco Nacional de Investimento, S.A.
 - Direcção Financeira e de Planeamento
 - Av. Julius Nyerere, nº 3504, Bloco A2
 - Maputo, Moçambique
 - Telefone: 21 49 85 81 / 84 33 99 050
 - Endereço Electrónico: concursos@bni.co.mz
3. O período de validade das propostas será de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de abertura oficial do concurso.
4. As propostas deverão ser entregues no endereço acima até às **14:00 horas** do dia **10 de Outubro de 2025**. As propostas recebidas após este limite serão automaticamente rejeitadas e devolvidas. As propostas serão abertas, em sessão pública, no mesmo endereço, às **10:30 horas** do dia **14 de Outubro de 2025**, na presença dos Concorrentes que desejarem participar.
5. Informações adicionais poderão ser obtidas directamente no endereço acima indicado, durante as horas normais de expediente, de Segunda à Sexta-Feira.
6. O Concurso será regido pelo Regulamento de Contratação de Empreitada de Obras, Fornecimento de Bens, Prestação de Serviços, Locação & Consultoria do Banco Nacional de Investimento, S.A.

Maputo, Setembro de 2025

Direcção Financeira e de Planeamento
Unidade de Compras e Logística