

Original* | Original*

ATENÇÃO | ATTENTION

Use uma caneta esferográfica e escreva com letra legível de forma concisa e objectiva | *Use a ball point pen and write legibly, concisely and objectively*

1. Identificação da Entidade Reclamada | Identification of Complained Entity

Agência* | Branch*

Localidade* | Location*

2. Identificação do Reclamante | Identification of complainant

a) Nome completo* | *Full name**

--

b) Endereço* | Address*

c) Nacionalidade* | *Nationality**

d) Passaporte ou BI* | *Passport or ID Card**

--

e) **Telefone*** | *Telephone**

--

f) E-mail

3. Motivo da Reclamação* | Cause of Complaint*

[illegible]

Data* | Date*

	/	/
--	---	---

Hora* | Time*

--

(Assinatura do Reclamante | *Signature of Complainant*)

Os reclamantes têm o direito de recorrer ao Banco de Moçambique ou outras instâncias competentes de resolução de conflitos, nomeadamente os tribunais. | *Complainants have the right to appeal to Banco de Moçambique or other competent instances of dispute resolution, namely the courts.*